

知らせますケンIIアプリ Q&A



Q

携帯を新しくしたら、アプリがなくなってしまった。

A

各機種のアプリストア

*Androidの方…「GooglePlay」 *iPhoneの方…「AppStore」
で、「知らせますケン」と検索し、検索結果画面からインストールしてください。

Q

ID・パスワードがわからなくなってしまった。
メールまたは ID・パスワード通知書を紛失してしまった。

A

次ページの問い合わせ先までご連絡ください。その際、照合のため、お住いの自治体
(利尻富士町)と氏名、生年月日をお知らせください。

Q

再登録しようとしたら、既に登録済みのメールアドレスとエラーが出て登録できない。

A

いたずら登録防止のため、一度登録したメールアドレスでは申し込みできないようになっています。

ID・パスワードを再送付いたしますので、次ページの問い合わせ先までご連絡ください。

※別のメールアドレスで再登録されても構いませんが、当サービスではお一人様 1ID とさせていただきますので、確認の上、古い方の ID を削除させていただきます。

Q

登録したが、漁協や地区のお知らせが届かない。

A

登録した直後は、全戸配信のお知らせのみ受信します。その後、5日以内に、申し込みの際に入力した自宅の告知端末に併せてグループ設定され、漁協などのグループ放送が届くようになります。

※自宅の告知端末で、漁組のグループ放送の登録を行っていない、新しく設定してほしい場合は、役場企画政策課(Tel.82-2850)までご連絡ください。

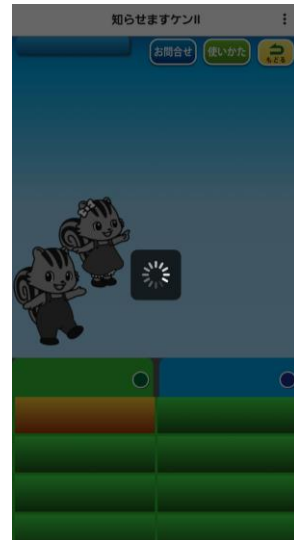
Q

アプリを起動すると、右記のようにローディングアイコン(グルグル回るアイコン)が回り、操作できない。

A

アプリを一度削除し、もう一度アプリストアからインストールしてください。

それでも改善されない場合は、下記までお問い合わせください。



アプリについてのお問い合わせは…

株式会社アイ・コミュニケーション

通話料無料



0120-351-025

(9:00~17:00 / 土日祝を除く)

メールでの
お問合せ

sk2@i-communication.co.jp