

こんなときは？(Q&A)

Q. 画面が真っ暗で放送が流れない、タッチしても反応しない、ダイヤル(文字盤)がオレンジ色に点灯したままなど。

A. 知らせますケン(IP告知端末機)を再起動することで症状が改善する場合があります。

Q. ピーピーという音がして、すべての電源が切れて放送が流れなくなってしまった。

A. 音が鳴っているのは、UPS(無停電電源装置)が故障したためです。UPSは製造から5年が交換の目安となっております。新しいUPSに交換しますので役場までご連絡ください。

Q. 利尻漁協からの放送を聞きたい、または放送が必要なくなった。

A. 組合の放送についてはその日のうちに役場で簡単に登録できるような仕組みとなっております。地区ごとや両地区の設定、必要ないのに放送をやめたいなど役場までご連絡ください。

Q. 画面に「時刻の取得に失敗しました」や「通信を確認してください」などが表示される。

A. 光ケーブルの異常やONUの故障が考えられますので、役場までご連絡をお願いします。

Q. IP告知端末の電話番号を知りたい、または変更したい。

A. NTT固定電話をお持ちの方は、設置当初から固定電話の番号に設定しておりますが、

町営住宅などへ転入居された方は前入居者の番号がそのまま使われている可能性があ

りますので再設定が必要となります。番号の変更も出来ますので役場までお問い合わせ

してください。

Q. 家を新築する場合や住宅にIP告知端末機が設置されていないとき。

A. 新規設置の手配をしますので役場までご連絡ください。

(自己負担はありませんが、設置まで約1カ月ほどかかりますのでご了承ください。)